Муниципальное общеобразовательное учреждение

«Средняя школа № 14 имени Лататуева В.Н.»

(средняя школа № 14)

**«Создание модели системы оценки качества образования в образовательной организации»**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Автор: | Тинина Наталья Николаевна, директор школы, учитель биологии |
|  |  |

Ярославль  
 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Введение | 3 |
|  | Глава 1.Ключевые понятия и характеристики системы оценки качества образования | 5 |
|  | Глава 2.Предпосылки создания модели школьной системы оценки качества образования | 9 |
|  | Глава 3. Создание модели системы оценки качества образования образовательной организации  3.1.Условия реализации проекта  3.2.Характеристика компонентов модели школьной системы оценки качества образования  3.3. Организация и технология оценки качества образования  3.5. Ожидаемые результаты и оценка эффективности создания модели школьной системы оценки качества образования | 10  10  10  20  25 |
|  | Заключение | 27 |
|  | Список использованной литературы | 28 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Введение**

Развитие экономики России на современном этапе предъявило свои вызовы системе образования, что потребовало изменения целей образования, ключевых его характеристик и базовых ценностей. Стратегическая цель государственной политики в области образования – это повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества. Реализация этой цели предполагает решение ряда приоритетных задач, среди которых и задача формирования механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг путем создания:

- прозрачной, открытой системы информирования граждан об образовательных услугах, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление и достоверность информации;

- прозрачной, объективной системы оценки индивидуальных образовательных достижений учащихся как основы перехода к следующему уровню образования;

- механизмов участия потребителей и общественных институтов в осуществлении контроля и проведении оценки качества образования [1].

Данный подход, закрепленный в нормативных документах, нацеливает каждое образовательное учреждение на выбор стратегии оценки качества. В связи с этим, в школе необходимо разработать модель системы оценки качества образования, с помощью которой можно было таким образом изменить компоненты системы образования, чтобы получить новое качество продукта, характеризуемое не только качеством предметных знаний и умений, но и уровнем сформированности универсальных компетенций, качеством здоровья и способностью к творческой самореализации. Важную роль играет как внешняя, так и внутренняя система оценки, ориентированная не столько на регулирование процесса, сколько на новые результаты. В этой оценке найдут место не только стандартизированные внешние экзамены, неизбежно упрощающие образовательные результаты, но и методы оценивания, которые будут отражать достижения и индивидуальный прогресс ребенка.

**Актуальность** проекта определяется тем, что в рамках национального проекта «Образование» планируется осуществить реализацию проекта «Современная школа», направленного на обеспечение возможности детям получать качественное общее образование в условиях, отвечающих современным требованиям, результатом которого станет внедрение новых моделей управления и оценки качества образования. Создание современной модели системы оценки качества образования на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия, в том числе, и за счет изменения инфраструктуры общеобразовательного учреждения является одной из основных задач образования в школе.

**Целью** данного проекта является разработка школьной модели системы оценки качества образования школы.

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд **задач**:

* рассмотреть ключевые понятия и характеристики системы качества образования;
* выявить проблемное поле в необходимости разработки модели системы оценки качества образования школы;
* проанализироватьресурсную обеспеченность проекта;
* дать характеристику компонентов модели школьной системы оценки качества образования;
* определить организацию и технологию оценки качества образования;
* оценить эффективность предлагаемой модели.

**Глава 1**. **Ключевые понятия и характеристики системы оценки качества образования**

Качество образования - характеристика системы образования с точки зрения соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса, цены достижения качества результатов и соответствие их государственным требованиям, социальным и личностным ожиданиям [3].

Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования требуют привлечения профессиональных и общественных экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются локальными нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования. Школьная система оценки качества образования - это совокупность способов, средств и организационных структур, обеспечивающих оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность деятельности образовательного учреждения, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг[6].

Обозначенные ключевые понятия и характеристики системы качества образования представлены в их взаимосвязи на схеме 1.

Исходя из понимания образования как процесса педагогически организованной социализации, осуществляемой в интересах личности и общества, современных подходов к оценке качества образования, а так же учитывая сложившуюся практику и опираясь на результаты и выводы проведенного факторного анализа, качество образования определяется через три составляющие [5].

**Качество образовательных результатов:**

* предметные и межпредметные компетенции (когнитивная составляющая);
* ситуационное поведение (деятельностная составляющая);
* способность к осмысливанию и оцениванию возникших ситуаций (рефлексивная составляющая);
* творческие успехи (личностная составляющая).

**Качество процесса достижения образовательных результатов:**

* управленческо-организационные условия (стабильность основного состава педагогического коллектива, системность и адресность в обучении педагогического коллектива);
* валеологические условия (социально-психологическая поддержка обучающихся, педагогическая диагностика обучающихся);
* условия получения общего образования (профили, образовательные программы по ступеням образования, количество и спектр предметов по выбору учащихся, материально-техническая оснащенность образовательного процесса, возможность учебы по обмену с другими ОУ, соблюдение прав учащихся в образовательном процессе);
* сочетание основного и дополнительного образования (доступность внеурочной деятельности для обучающихся всех категорий, наличие сети кружков, секций и системы работы с ВУЗами, учреждениями культуры, науки, дополнительное образование);
* комфортность образовательной среды.

Цена достижения результатов:

* затраты кадровых ресурсов (кадровая обеспеченность, профессиональная квалификация учителей, нагрузка педагогов);
* затраты здоровьесберегающих ресурсов (объем учебной нагрузки учащихся, режим обучения учащихся, объем домашних заданий);
* обеспеченность учащихся учебниками, наличие УМК и др.

Схема 1. Система качества образования школы

Качество образования

Качество условий (ресурсов)

Качество образовательного процесса

Качество управления

Экономичность

Надежность и устойчивость

Оперативность и гибкость

Проективность

Целеустремленность

Стиль и характер

Психологический климат

Кадры

Образовательная программа школы

Методическое и информационное обеспечение

Материально-техническая база

Социальные условия

Управленческо-организационные условия

Валеологические условия

Условия получения общего образования

Сочетание основного и дополнительного образования

Комфортность образовательной среды

Цена достижения результата:

затраты кадровых ресурсов, затраты здоровьесберегающих ресурсов, обеспеченность учащихся учебниками, наличие УМК

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Качество образовательных результатов | | | |
| Когнитивная составляющая | Деятельностная составляющая | Рефлексивная составляющая | Личностная составляющая |

**Качество управления:**

* экономичность - рациональное использование ресурсов: материальных, финансовых, кадровых;
* надежность и устойчивость – стабильность управления при различных воздействиях внешней и внутренней среды;
* оперативность и гибкость – быстрота разрешения организационных проблем;
* проективность – ориентация на развитие школы;
* целеустремленность – ориентация на достижение целей организации;
* стиль и характер – социальный аспект качества, характеризующий влияние управления на коллектив.

Функциональная и морфологическая составляющие качества являются по своей сути процессной и организационной составляющими управления.

**Глава 2. Предпосылки создания модели школьной системы оценки качества образования**

Необходимость разработки модели системы оценки качества образования для школы обусловлена не только установками национального проекта «Образование», но и следующими причинами:

* изменение подходов к оценке качества образования на всех уровнях: федеральном, региональном, муниципальном;
* необходимость сопоставления результатов внешней и внутренней оценки качества образования в образовательном учреждении;
* переход на новые ФГОС и необходимость выработки единых критериев оценки качества образования на разных ступенях обучения;
* переход на эффективный контракт для педагогов школы;

Основными приоритетами системы оценки качества образования школы для основных «внешних» субъектов образования можно считать следующие:

для государства: адекватно оценить результативность действующих образовательных программ;

для социума: проконтролировать обеспечение равенства в доступности образования;

для обучающихся: достигнуть образовательных результатов, соответствующих их личностным ожиданиям и позволяющим быть конкурентоспособными в окружающем их социуме;

для педагогов: обеспечить требуемый уровень образованности и повысить свою профессиональную компетентность;

для родителей: значительно повысить уровень информированности об образовательных успехах своего ребенка и об общем качестве образования в школе.

**Глава 3. Создание модели системы оценки качества образования образовательной организации**

**3.1.Условия реализации проекта**

Необходимыми условиями реализации проекта являются:

•  наличие ресурсного обеспечения;

•  разработка научно-обоснованных методических материалов;

•  определение процедур сбора информации;

•  разработанная нормативная база;

•  распространение опыта работы

Фактором успешной реализации организационно-технологической схемы функционирования мониторинга и оценки качества образования является наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией, в т. ч. ис­пользуя новые технологии для принятия управленческих решений, и решать поставленные задачи.

**3.2. Характеристика компонентов модели школьной системы оценки качества образования**

Выявленные предпосылки как система факторов и условий, основные положения теории менеджмента качества образования обусловили необходимость создания модели системы оценки качества образования в школе. Данная модель была разработана на основе Модели всеобщего управления качеством TQM (Total Quality   
Management), адаптированной к условиям образовательного учреждения и исследований эффективности школы и построения соответствующей модели профессора С.П. Вершловского[9]. Конструкционная схема модели представлена на схеме 2.

**Целью** системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования в школе, тенденциях его развития и причинах, влияющих на его уровень, а также управление системами сбора, хранения и обработки информации, принятие обоснованных управленческих решений

**Задачами** системы оценки качества образования являются:

**Организационные:**

* обеспечить информационное, аналитическое и экспертное сопровождение мониторинга школьной системы оценки качества образования;
* прогнозировать развитие образовательной системы с учетом результатов оценки качества образования;
* выявлять факторы, влияющие на качество образования в школе.

**Продуктивные:**

* сформировать единые критерии, показатели и индикаторы оценки эффективности деятельности школы, сопоставимые с муниципальными и региональными аналогами;
* разработать и внедрить механизмы получения всесторонней и достоверной информации о состоянии школьной системы образования;
* создать банки данных по компонентам качества образования;

**Коррекционно-развивающие:**

* оценить состояние и эффективность деятельности школы;
* оценить качество образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
* совершенствовать и развивать методы и процедуры оценки качества образования;
* развивать механизмы гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования школы;
* ориентировать оценку качества образования на запросы основных потребителей

Схема 2. Модель школьной системы оценки качества образования

|  |
| --- |
| Цель: получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его развития и причинах, влияющих на его уровень, а также управление системами сбора, хранения и обработки информации, принятие обоснованных управленческих решений |

|  |
| --- |
| Задачи  Организационного уровня, продуктивного уровня, коррекционно-развивающего уровня |

|  |
| --- |
| Принципы  Системности и регулярности процедур оценки качества образования, реалистичности требований и показателей качества образования, оптимизации количества показателей, инструментальности и технологичности используемых показателей, минимизации их количества с учетом потребностей управления образовательным учреждением |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Объекты системы: субъекты образовательной деятельности,  образовательные процессы, условия осуществления образовательной деятельности, результаты образовательной деятельности |  | Субъекты системы: Управляющий совет школы, администрация, служба мониторинга качества образования, информационно-аналитический центр, методический совет школы |

|  |
| --- |
| Нормативная (локальная) база  Положения об Управляющем совете, о педагогическом совете, о методическом совете, об итоговой аттестации в 9 классах, о промежуточной аттестации учащихся, о внеурочной деятельности, о проведении индивидуального отбора, о деятельности педколлектива с неуспевающими обучающимися, о поощрениях и взысканиях обучающихся, об оплате труда работников. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Методы: Экспертное оценивание,  наблюдение, тестирование,  анкетирование, проведение контрольных и других работ,  статистическая обработка информации |  | Инструменты: Программа внутришкольного мониторинга, сопоставительный анализ |

|  |
| --- |
| Процедуры оценки: мониторинг, рейтинг, самоанализ, опросы, аттестация педагогических кадров, ЕГЭ, ГИА, социологические исследования |

|  |
| --- |
| Критерии и показатели достижения результатов |

В основу модели школьной системы оценки качества образования положены **принципы:**

* системности и регулярности процедур оценки качества образования;
* реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;
* оптимизации количества показателей;
* инструментальности и технологичности используемых показателей, минимизации их количества с учетом потребностей управления образовательным учреждением;
* сопоставимости системы показателей с муниципальными и региональными;
* соблюдения преемственности в образовательной политике;
* оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества;
* документированности в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, региона, города, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
* открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
* объективности, достоверности, полноты, доступности и системности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
* соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

Особое внимание следует обратить на принципы **системности и регулярности процедур оценки качества образования**, **реалистичности требований**, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости, **оптимизации количества показателей, инструментальности и технологичности используемых показателей**, минимизации их количества с учетом потребностей управления образовательным учреждением, т.к. они влияют на исключение или смягчение рисков, которые неизбежно появятся в процессе внедрения модели.

Объекты модели представлены четырьмя основными группами:

* субъекты образовательной деятельности (педагоги, учащиеся, родители, социальные партнеры);
* образовательные процессы (учебный процесс, воспитательный процесс, процесс управления);
* условия осуществления образовательной деятельности ( санитарно-гигиенические, материально-технические, кадровые, нормативно-правовые, социально-психологические);
* результаты образовательной деятельности (совокупность знаний, умений и навыков, уровни усвоения ключевых компетенций, сфомированность личностных качеств).

Субъектами системы оценки качества образования школы являются: Управляющий совет школы, администрация, служба мониторинга качества образования, информационно-аналитический центр, методический совет школы. У каждого субъекта своя роль, место, задачи, функции.

**Управляющий совет:**

Осуществляет:

* общественный контроль за качеством образования и деятельностью школы в формах общественного наблюдения (в том числе в процедуре ЕГЭ, ГИА-9 ), участия в работе экспертных комиссий.

Принимает участие:

* в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
* в отборе и обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения.

Содействует:

* определению стратегических направлений развития школьной системы образования на основе полученных результатов в ходе реализации модели;
* реализации взаимодействия при реализации программы развития образовательного учреждения;
* реализации принципа общественного участия в управлении образованием для обеспечения школьного стандарта качества образования;
* готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития системы образования с учетом результатов, полученных при процедуре оценки качества образования.

**Администрация школы:**

* разрабатывает и реализует программу развития образовательного учреждения, систему оценки качества образования школы;
* формирует локальную нормативную базу, относящуюся к обеспечению качества образования в учреждении;
* разрабатывает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения с учетом муниципальной, региональной, федеральной системы показателей;
* осуществляет изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
* обеспечивает проведение в образовательном учреждении мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
* предоставляет достоверную информацию о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
* принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
* ежегодно составляет и публикует на сайте школы публичный доклад о состоянии и перспективах развития образовательного учреждения;
* разрабатывает и реализует программу развития образовательного учреждения, включая развитие системы оценки качества образования.

**Служба мониторинга качества образования:**

* организует систему мониторинга качества образования в школе;
* осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;
* проводит мониторинговые исследования в образовательном учреждении;
* проводит социологические и статистические исследования по вопросам качества образования;
* осуществляет управление мониторинговыми исследованиями;
* обеспечивает организационно-технологическое сопровождение оценки качества образования.

**Информационно-аналитический центр** формируется из членов педагогического коллектива, для которых диагностическая деятельность является основной функциональной обязанностью, а также членов педагогического коллектива, имеющих специальную подготовку (руководители предметных МО), и выполняет следующие функции:

* осуществляет информационное обеспечение деятельности школы;
* обеспечивает создание единого информационного пространства и электронного документооборота;
* вырабатывает предложения оперативного и стратегического характера, направленные на улучшение образовательного процесса;
* готовит аналитическую информацию для оценки и прогноза развития школы.

**Методический совет:**

* осуществляет научно-методическое обеспечение оценки качества образования в школе;
* принимает участие в разработке системы показателей, характеризующих состояние и развитие системы образования в школе;
* обобщает данные по результатам оценки и готовит предложения по коррекции системы образования образовательного учреждения;
* организует и координирует проведение маркетинговых исследований рынка труда для реализации предпрофильной и профильной подготовки в школе.

Функционирование школьной системы оценки качества образования осуществляется посредством следующих **процедур**:

* государственная (итоговая) аттестация выпускников, в том числе ЕГЭ и ГИА-9 ;
* контрольно-инспекционная деятельность;
* аттестация педагогических и руководящих работников;
* мониторинговые исследования;
* рейтинги качества предметной обученности учащихся;
* обеспечение структур управления образованием аналитической информацией;
* информирование внешних пользователей о состоянии и развитии образования в школе;
* социологические опросы участников образовательного процесса;
* контроль соблюдения законодательства.

К **методам** оценки качества образования относятся:

* экспертное оценивание;
* наблюдение;
* тестирование;
* анкетирование;
* проведение контрольных и других работ;
* статистическая обработка информации.

При выборе методов следует учитывать следующую позицию: они должны не только в точности соответствовать объему получаемых учащимися знаний и сформированным навыкам и представлениям в данной области, но и позволять делать выводы о качественной стороне обучения. Выводы о результатах образования считаются полными только тогда, когда они подтверждаются данными о достижениях по всем показателям обучения и воспитания. Независимость оценки качества образования обеспечивается службой мониторинга школы, которая проводит исследования на начальной, основной и средней ступени обучения. Объектами мониторинговых исследований являются:

* образовательные потребности учащихся и местного сообщества;
* качество обучения и воспитания;
* интересы учащихся;
* уровень профессионализма педагогических кадров;
* состояние здоровья учащихся;
* уровень социализации личности.

Мониторинг проводится в соответствии с циклограммой по различным направлениям оценки качества образования в образовательном учреждении, утвержденной администрацией школы. По итогам оценочных процедур происходит обобщение образовательных результатов как приобретение обучающимися эффективных способов и средств позитивного построения своей личной, профессиональной и общественной жизни. Современный выпускник школы нуждается в умении применять знания, действовать в неопределенной ситуации, владеть ключевыми компетентностями в не меньшей степени, чем определениями, готовыми правилами и алгоритмами.

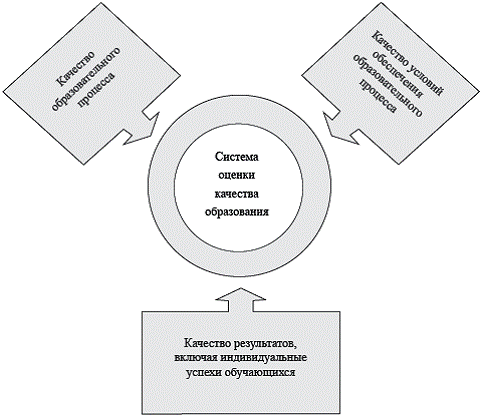
**Критерии оценки (схема 3):**

·  ***качество образовательных услуг*** (в том числе адаптированность образовательной программы образовательным потребностям обучающихся, социальным требованиям);

·  ***качество условий образовательного процесса*** (эффективность использования материально-технических ресурсов, оценка кадрового потенциала школы и эффективности деятельности педагогов);

·  ***качество образовательных результатов*** (уровень усвоения образовательных программ, уровень сформированности мотивации к учебной деятельности, характер внеучебных достижений обучающихся).

Схема 3. Критерии оценки

******

***К индикаторам качества образовательного процесса*** следует отнести:

- процент детей, получающих основное образование в разных формах в соответствии со ст.15 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;

- процент урочных и внеурочных занятий;

-процент внеучебной деятельности (проектной, исследовательской, игровой, художественной, музыкальной и т. п.);

- процент занятий с использованием современных образовательных технологий, в том числе информационных.

***К индикаторам результатов учебной деятельности относятся:***

***-*** процент учащихся, имеющих собственный индивидуальный прогресс в образовании;

- промежуточные и итоговые когнитивные (учебные) достижения учащихся;

- внеучебные достижения, их соотношение в оценке деятельности детей (по ступеням образования);

- процент второгодников, отсева;

- процент детей, перешедших на следующий уровень образования.

***К индикаторам условий и ресурсов общеобразовательного учреждения можно отнести:***

- финансирование образования по источникам;

- общие затраты времени («цена» образования) на освоение основной образовательной программы основного общего образования;

- квалификация учителей и преподавателей;

- эффективность использования образовательных технологий и информационных.

**3.3. Организация и технология оценки качества образования**

Оценка качества образования предполагает: оценку учебных и внеучебных достижений обучающихся, оценку результатов деятельности педагогических работников, оценку качества условий, качество предоставляемых услуг[17].

Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества образования (качество условий, качество процесса и качество результата). Оценка качества образования включает **инвариантную** составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящих уровней в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую.

**Инвариантная** составляющая включает в себя набор одинаковых по структуре и составу показателей, обязательных для всех общеобразовательных учреждений и позволяющих определить средние муниципальные и региональные показатели, сравнить их между собой.

**Вариативная** составляющая содержит группу показателей, характеризующих специфику школы, дающих оценку выполнения отдельных задач, стоящих перед данным общеобразовательным учреждением.

Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются Регламентом оценки качества образования.

Требования к системе показателей и индикаторов:

- полнота охвата в сочетании с относительной простотой инструментария оценки;

- необходимость и достаточность;

- оперативность;

- доступность;

- целесообразность;

- открытость системы показателей мониторинга для пользователей;

- соответствие и сопоставимость стандартам и системам оценки качества образования всех вышестоящих уровней;

- цикличность.

**Система оценки качества образования включает следующие компоненты:**

- систему сбора и первичной обработки данных;

- систему анализа и оценки качества образования;

-систему адресного обеспечения статистической и аналитической информацией;

- принятие управленческих решений и анализ их воздействия на развитие системы образования в школе.

**Основными информационными источниками выступают:**

- результаты процедур лицензирования и государственной аккредитации школы;

- результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников;

- мониторинговые исследования достижений обучающихся по отдельным предметам на различных ступенях обучения;

- процедуры промежуточного и текущего контроля: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика обученности и т. д.

- результаты аттестации педагогических работников школы;

-конкурсы профессионального мастерства;

- диагностические, социологические и психологические исследования.

Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов.

**Контрольно-оценочная деятельность**

На современном этапе система оценивания развивается на следующих направлениях:

- разработка и внедрение контрольно-измерительных материалов;

- внедрение в образовательный процесс новых образовательных технологий, позволяющих реализовать обратную связь;

- создание целостной системы оценивания знаний учащихся (учитывается их достижения на всех этапах обучения), поиск и апробация аттестационных методик и инструментария, учитывающих компетентностный подход.

**Внутренние мониторинги**

- мониторинг качества знаний, проводимый учителями в классах, где они работают, по четвертям, полугодиям, году; сравнительный анализ полученных результатов с предыдущими годами;

- мониторинг качества знаний по предметам, по классам, параллелям, учителям администрацией ОУ;

- мониторинг качества воспитательного процесса, а именно: системность, эффективность, адекватность современным условиям содержания образования;

- мониторинг качества содержания образования в школе (программы, педагогические технологии, соответствие государственным образовательным стандартам, дифференциация, профилизация и т. д.);

- мониторинг и оценка деятельности педагогического состава: кадровое обеспечение; аттестация; повышение квалификации; участие в конкурсных процедурах, в экспериментальной, инновационной, исследовательской проектной деятельности;

- мониторинг основных результатов образовательного процесса и деятельности школы,

- мониторинг удовлетворенности учебным процессом учащихся и их родителей;

- мониторинг отношения родителей и общественности к образовательной

системе школы;

- мониторинг дополнительных образовательных услуг;

- мониторинг материально-технического и финансового обеспечения;

- мониторинг удовлетворённости условиями учебно-воспитательного процесса;

**Внутренние соцопросы**

Социологические исследования в школе по вопросам организации учебно-воспитательного процесса, межличностных отношений, отношений семьи и школы.

Объектом исследования является образовательный процесс как система условий, оптимальная организация которых способствует социальной адаптации выпускников школы, в качестве эмпирического объекта выступают педагоги, учащиеся 9-11 классов и их родители, выпускники школы. Предмет исследования - адаптационная стратегия и тактика школы.

Социологические исследования по проблемам:

·  семья и школа;

·  удовлетворенность населения качеством образования;

· социологический опрос старшеклассников по вопросам профориентации;

· взаимодействие семьи и школы в рамках воспитательного процесса учащихся в ОУ города.

**Общественная и профессиональная экспертиза качества образования**

ШСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

ШСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества образования в школе.

Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования социальным ожиданиям и интересам общества и развития механизмов независимой экспертизы качества образования.

Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- внеучебные достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов);

- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития учащихся школы;

- условия, созданные в образовательном учреждении в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья школьников;

- эффективность управления школой, в том числе в финансово-экономической сфере;

- качество образовательных программ;

- уровень развития психологических функций учащихся по результатам профессионально-психологических исследований (в обобщенном виде);

- результаты медицинских обследований школьников (на основе обобщенных результатов);

- результаты тестов, опросников и т. п., полученные в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирований;

- условия, созданные для реализации индивидуальных запросов обучающихся, там, где для их анализа требуются специальные педагогические или психологические задания.

**Публичные отчеты**

Администрация школы ежегодно представляет публичный доклад о состоянии качества образования на сайте ОУ и общешкольной родительской конференции.

**3.4. Ожидаемые результаты и оценка эффективности создания модели школьной системы оценки качества образования**

Реализация модели школьной системы оценки качества образования позволит:

* накопить данные о свойствах системы качества образования;
* выявить факторы, определяющие эффективность образовательного процесса, в определении их взаимосвязи;
* обеспечить возможность постоянного отслеживания состояния образовательного процесса и сопоставления результатов по каждому оцениваемому показателю качества с эталоном;
* стимулировать деятельность педагогов, учащихся по устранению недостатков и улучшения качества своей работы;
* повысить качество подготовленности выпускников;
* определить характер использования полученной информации.

Оценка результатов эффективности создания модели школьной системы оценки качества образования в школе осуществляется по следующим критериям:

* когнитивный (предметные и межпредметные компетенции);
* деятельностный (ситуационное поведение);
* рефлексивный (способность к осмысливанию и оцениванию возникших ситуаций);
* личностный (творческие успехи).

**Заключение**

Ценность проведенной работы заключается в практическом характере применения общей теории качества к системе образования и адаптирования теоретических положений менеджмента качества к практике оценки качества образования. Адаптированная модель практико-ориентирована и основана на анализе и осознанном выборе основных положений теории современного образовательного менеджмента и менеджмента качества.

Результаты реализации модели системы оценки качества являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений по коррекции системы качества в образовательном учреждении. Разработанная модель:

* допускает уточнение нормативной базы школьной системы оценки качества образования,
* изменение показателей эффективности реализации модели.

Таким образом, адаптированная модель может быть использована при стратегическом планировании, организации работы по управлению и оценке качества образования в общеобразовательном учреждении. Поэтому описание алгоритма реализации системного подхода в управлении качеством образования на основе предлагаемой модели представляют **практическую значимость** реализации данного инновационного проекта.

Реализация данных положений, адаптированных к условиям современной российской школы, осуществляется в ходе деятельности отдельных структур, созданных в образовательном учреждении и ведущих работу по обеспечению следующих компонентов управления качеством образования: исследования, прогнозирования, мотивации, планирования, организации, контроля, анализа и коррекции.

**Список использованной литературы**

1. Болотов В.А. Становление общероссийской системы оценки качества образования // Справочник заместителя директора школы,- 2017. - №8. – С.18-24.
2. Велишина Л.Н. Служба мониторинга учебно-воспитательного процесса // Справочник заместителя директора школы,- 2017. - №8. – С.24-32.
3. Коваленко М.В. Вопросы системы оценки качества образования в теории и практике современного образования //Управление современной школой. Завуч. – 2023.- №1 – С.4-21.
4. Коваленко М.В. Модель системы оценки качества образования общеобразовательного учреждения//Управление современной школой. Завуч. – 2023.- №1 – С.21-38.
5. Третьяков П.И. Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии. – М., Скрипторий 2003, 2004.- 568 с.
6. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования в школе.-М.: Наука, 1998.-78с.
7. Гирба Е.Ю. Мониторинг качества образования и организационно-педагогические условия его проведения //Управление современной школой. Завуч. – 2010.- №7 – С.73-78.